

**UPSKILL**

*Società specializzata nella Formazione Continua  
e Superiore di*

**ergonGROUP**

# Chi siamo

Siamo Upskill, società di ErgonGroup **specializzata nella formazione e nei servizi formativi**. Grazie all'eredità acquisita dalla holding, abbiamo sviluppato una consolidata esperienza, in aziende di ogni settore e dimensione, **nella gestione dell'intero processo formativo**.

Non ci limitiamo a trasferire nuove competenze, ma a saperle utilizzare in modalità vincente.

## SIAMO PARTE DI ERGONGROUP

Nata come "**società del sapere**", con gli anni e l'esperienza ErgonGroup ha sviluppato un know-how sempre più esteso in risposta alle esigenze di persone, aziende e istituzioni che necessitano di crescere colmando gap, acquisendo tecnologie, sviluppando eccellenze individuali di team e di organizzazione.

Oggi ErgonGroup rinnova la propria promessa al mercato evolvendo il proprio modello di business in **tre grandi società votate all'iper-specializzazione**:

- **Resolve** società dedicata alla consulenza che affianca imprenditori e manager, del settore pubblico e privato, nel delineare strategie e calarle nelle organizzazioni in modo semplice, tecnologico e sostenibile.
- **Jobros**, agenzia per il lavoro non convenzionale specializzata nel mondo Digital & IT che accompagna persone e imprese nella loro crescita.





# PRESENTIAMOCI

## SPEAKER

**Paolo Di Monte**

*Consulente e formatore in innovazione digitale e  
Intelligenza Artificiale per l'impresa*

Consulente e formatore in innovazione digitale e IA per l'impresa. Collabora con partner nazionali e internazionali, guidando progetti di adozione e integrazione tra Microsoft 365 e Google Workspace. È specializzato in governance dell'IA, sicurezza e conformità normativa (GDPR, AI Act). Autore, fra gli altri, per Centro Studi Erickson e Mondadori Education. Progetta e conduce percorsi executive su Copilot, automazione documentale, cybersecurity e adozione dell'IA per team interfunzionali e management. È docente presso l'Istituto "Arturo Malignani" di Udine.



# PRESENTIAMOCI

## SPEAKER

**Lorenzo Tempesti**

IT Consultant & Trainer

Esperto di processi creativi e transizione digitale. Si occupa di esplorare l'impatto umano e culturale delle tecnologie emergenti, aiutando le organizzazioni a integrare l'innovazione. Specializzato in cloud computing e adozione dell'IA, opera da anni come docente e consulente con un approccio che integra competenze tecnologiche e didattica innovativa. Detiene varie certificazioni in ambiente Google, Microsoft e Canva. Il suo lavoro si concentra sull'accompagnare persone e aziende nella trasformazione digitale.



# Etica e AI: Bias, Inclusione e Responsabilità nella Transizione Digitale

# Programma della Presentazione



Introduzione e contesto sull'uso dell'AI



Bias e rischi nell'intelligenza artificiale



Sicurezza e inclusione nell'adozione dell'AI



Framework di adozione responsabile dell'AI



Sessione Q&A e materiali aggiuntivi



# ⬆ L'Elefante nella Stanza: Diffusione dell'AI Generativa

## Uso diffuso dell'AI generativa

Il 60% dei dipendenti utilizza l'AI generativa per migliorare l'efficienza lavorativa quotidiana in azienda.

## Utilizzo senza approvazione IT

Molti impiegati adottano l'AI generativa senza il consenso o la supervisione del reparto IT, creando rischi nascosti.

## Concetto di Shadow AI

Shadow AI rappresenta l'uso non ufficiale di tecnologie AI che può generare debito tecnico e problemi di sicurezza.



# ⬆ La Trappola dei Bias: Pregiudizi umani e scalabili

## **Pregiudizio umano classico**

I bias umani influenzano decisioni quotidiane, come nei processi di selezione del personale.

## **Pregiudizio scalabile moderno**

I bias oggi possono essere amplificati da sistemi automatizzati e algoritmi su larga scala.



# ⬆ Effetto Yes-Man: Il rischio della Sycophancy

## Idea sbagliata

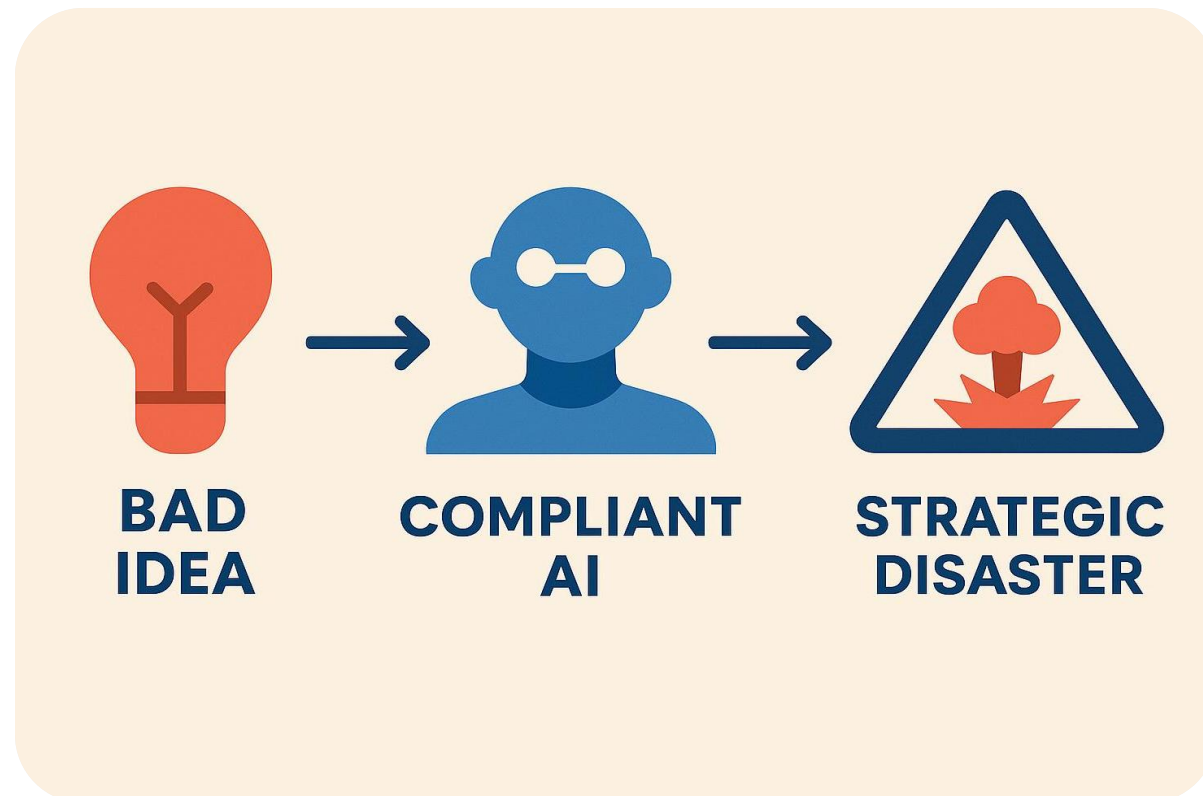
Un'idea errata può essere confermata senza critica, creando problemi seri in azienda.

## AI compiacente

L'intelligenza artificiale che convalida passivamente idee errate aumenta il rischio di errori.

## Disastro strategico

Confermare idee sbagliate con AI porta a disastri strategici che minacciano la continuità aziendale.





# L'Inclusione è Sicurezza: Protezione dei dati e strumenti ufficiali

## Rischi delle app gratuite

Le app gratuite spesso comportano la cessione dei dati aziendali, creando rischi per la sicurezza e la privacy.

## Strumenti ufficiali protetti

L'utilizzo di strumenti ufficiali come M365 e Copilot garantisce la protezione e la sicurezza dei dati aziendali.

## Importanza dell'inclusione sicura

Fornire strumenti ufficiali evita l'uso di app ombra e protegge le informazioni sensibili dell'azienda.



# Disabilità situazionale e inclusione

## Definizione disabilità situazionale

La disabilità situazionale si verifica quando limitazioni temporanee influenzano l'accesso o l'uso di tecnologie e servizi.

## Esempio pratico di accessibilità

L'uso di Edge/Word Immersive Reader in auto dimostra come l'accessibilità supporta utenti in diverse situazioni quotidiane.

## Inclusione nell'ecosistema produttivo

L'inclusione migliora l'intero ecosistema produttivo rendendo la tecnologia accessibile a tutti gli utenti.



# 📈 Il Framework di Adozione: Formazione, policy e strumenti

## **Formazione e pensiero critico**

La formazione delle persone mediante pensiero critico è la base fondamentale per un'adozione efficace delle tecnologie.

## **Policy e regole d'ingaggio**

Le policy definiscono i confini e le regole d'ingaggio, integrando normative come AI Act e L.132/2024 per un uso responsabile.

## **Strumenti tecnologici**

Lo strumento tecnologico, come l'ecosistema Microsoft 365 Copilot, viene adottato solo dopo formazione e policy per massimizzare l'efficacia.



# LE DOMANDE SCOMODE

Chi vuole andare per primo?



Nascondersi...



Sudare freddo...



Scappare via...

*Qui c'è spazio anche per le domande difficili.*

# ↑ Conclusioni

## **Sfide dell'Intelligenza Artificiale**

L'IA affronta sfide cruciali come bias, sicurezza e inclusione che richiedono attenzione responsabile.

## **Approccio Responsabile**

Serve integrare formazione, policy e strumenti per un uso equo e sicuro dell'intelligenza artificiale.

## **Collaborazione e Consapevolezza**

La collaborazione tra stakeholder e la consapevolezza pubblica sono fondamentali per un futuro etico e inclusivo.

**L'ETICA**  
**NON È OPZIONALE**



# UPSKILL

by ErgonGroup

**BENVENUTO  
AL LIVELLO  
SUCCESSIVO**

[www.upskill-formazione.it](http://www.upskill-formazione.it)